

Algemene Voorwaarden – Cast & Klaar

Artikel 1. Definities

1. **Cast & Klaar:** De opdrachtnemer, zijnde een handelsnaam van **FUTcoaching**, gevestigd te **Carolinaberg 2, 3825 BV te Amersfoort**, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer **78689848**.
2. **Opdrachtgever:** De natuurlijke of rechtspersoon die aan Cast & Klaar een opdracht heeft verstrekt tot het leveren van diensten.
3. **Diensten:** Alle door Cast & Klaar voor de opdrachtgever uitgevoerde werkzaamheden, waaronder (maar niet uitsluitend) audio- en videoproducties, regie, montage en de oplevering van social media content.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van Cast & Klaar, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig als deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard door Cast & Klaar.

Artikel 3. Offertes en Totstandkoming Overeenkomst

1. Alle offertes van Cast & Klaar zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij in de offerte anders is aangegeven.
2. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever de offerte (schriftelijk of per e-mail) accordeert, of wanneer Cast & Klaar start met de uitvoering van de opdracht.

Artikel 4. Tarieven en Betaling

1. Alle vermelde prijzen zijn in euro's en exclusief btw en eventuele reis- en verblijfskosten, tenzij anders vermeld.
2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Cast & Klaar aan te wijzen bankrekening.

Artikel 5. Annulering en Verplaatsen van Opnamedagen

1. Het verplaatsen of annuleren van een geplande opnamedag dient schriftelijk of per e-mail te geschieden.
2. Bij annulering of verplaatsing door de opdrachtgever binnen **48 uur** voor aanvang van de opnamedag, is Cast & Klaar gerechtigd 50% van het afgesproken tarief voor de opnamedag in rekening te brengen in verband met gereserveerde tijd en apparatuur.
3. Bij annulering of verplaatsing binnen **24 uur** voor aanvang van de opnamedag wordt 100% van het tarief voor de opnamedag in rekening gebracht.

Artikel 6. 100% Tevredenheidsgarantie (Pilot)

1. Indien een opdracht betreft een eerste proefaflevering ("Pilot") waarop de 100% Tevredenheidsgarantie van toepassing is verklaard, geldt dat de opdrachtgever na het ontvangen van de eerste conceptmontage mag aangeven niet tevreden te zijn.
2. De eerste oplevering van de conceptmontage (en bijbehorende social media snippets) van de Pilot wordt voorzien van een Cast & Klaar watermerk/beeldmerk.
3. Bij definitieve goedkeuring en/of accordering van de conceptmontage vervalt het watermerk en levert Cast & Klaar het definitieve, schone masterbestand op.
4. Indien de opdrachtgever gemotiveerd aangeeft niet tevreden te zijn met het geleverde concept van de Pilot, vervalt de betalingsverplichting voor deze specifieke Pilot-aflevering.
5. In het geval van aanspraak op de Tevredenheidsgarantie verkrijgt de opdrachtgever geen gebruiksrechten op de geleverde bestanden en is het niet toegestaan het beeld- of geluidsmateriaal (inclusief het materiaal met watermerk) op welke wijze dan ook openbaar te maken, te verveelvoudigen of te gebruiken.

Artikel 7. Intellectueel Eigendom en Gebruiksrecht

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op de door Cast & Klaar geleverde concepten en eindproducten blijven bij Cast & Klaar rusten totdat de opdrachtgever aan al zijn financiële verplichtingen heeft voldaan en/of de concepten officieel zijn goedgekeurd.
2. Conceptversies en proefopnames kunnen door Cast & Klaar worden voorzien van een visueel of auditief watermerk/beeldmerk. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om bestanden voorzien van een watermerk openbaar te maken.
3. Na volledige betaling en/of goedkeuring verkrijgt de opdrachtgever een onbeperkt en exclusief gebruiksrecht op de definitief geleverde media zonder watermerk voor de afgesproken doeleinden.
4. Cast & Klaar behoudt het recht om fragmenten van het geproduceerde materiaal (zoals een korte teaser of screenshot) te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden en portfolio, tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

1. Cast & Klaar is niet aansprakelijk voor inhoudelijke uitspraken, beweringen of inbreuken op rechten van derden die gedaan worden door de opdrachtgever of diens gasten tijdens opnames.
2. De aansprakelijkheid van Cast & Klaar voor directe schade is in alle gevallen beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht.
3. Cast & Klaar is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gedurfd winst of schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 9. Overmacht

1. In geval van overmacht (waaronder extreme weersomstandigheden, plotselinge ziekte, technische storingen buiten de schuld van Cast & Klaar om of overheidsmaatregelen) worden de verplichtingen van Cast & Klaar opgeschort.
2. Partijen zullen in geval van overmacht in goed overleg zoeken naar een vervangende datum voor de uitvoering van de opnames.

Artikel 10. Toepasselijk recht

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Cast & Klaar partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Cast & Klaar is een handelsnaam van FUTcoaching | Carolinaberg 2, 3825 BV, Amersfoort | KvK: 78689848